

LIVRET D'ACCUEIL

A

ADAPTATEUR

La tension électrique locale est de 220/240 volts à 50 Hertz. Des adaptateurs sont disponibles à la réception moyennant un dépôt de CHF 50.- par appareil.

Veuillez noter que vous êtes responsable de l'utilisation de vos appareils électroniques dans votre chambre, à vos propres risques. L'hôtel ne pourra être tenu responsable des éventuels dommages ou pertes causés par leur utilisation. Nous vous demandons de bien vouloir le prendre en considération et de coopérer avec ces consignes.

ADRESSE

L'adresse de l'hôtel est :

Le Mirador Resort & Spa
Chemin de l'Hôtel Mirador 5
1801 Le Mont Pèlerin

Tel : +41 21 925 11 11
Fax : +41 21 925 11 12
E-mail : reception@mirador.ch
Website : www.mirador.ch

AÉROPORT

Vous pouvez trouver les billets et les horaires de train à l'adresse ci-dessous:
<https://www.sbb.ch/fr>

Merci de contacter notre concierge afin d'organiser votre transport à l'aéroport ou vers la gare en voiture (prix sur demande).

Zürich ZRH	env. 3 heures de route/210 km
Genève GVA	env. 1 heure de route/85 km
Bâle BSL	env. 2.5 heures de route/185 km
Milan MXP	env. 4 heures de route/310 km
Sion SIR	env. 1.5 heure de route/80 km

ANIMAUX

Les animaux domestiques sont les bienvenus dans l'enceinte du Mirador Resort & Spa, à l'exception du Spa by Alpeor. Veuillez annoncer vos animaux de compagnie à l'avance (supplément de CHF 35.- par séjour et par animal). Un panier et une gamelle sont à votre disposition sur demande.

B

BANQUE

Le distributeur de billets le plus proche (BCV) se trouve dans le centre-ville de Chardonne à environ 5 minutes en voiture depuis l'hôtel. D'autres banques se trouvent dans le centre-ville de Vevey et à Chexbres. Pour changer vos monnaies étrangères, vous pouvez contacter la réception à tout moment.

BILLARD

Notre salle de billard et de jeux est à votre disposition près du Mirador Lounge dans le bâtiment historique. Les queues peuvent être demandées à la conciergerie ou à la réception.

C

CARTE-CLÉ

Pour votre sécurité, notre hôtel est équipé de serrures électroniques. Votre carte-clé fonctionne sans contact direct et doit seulement être tenue près du capteur à côté de la porte de votre chambre pour l'ouvrir.

CARTES DE CRÉDIT

L'hôtel accepte les cartes de crédit/débit suivantes :

American Express, Diners Club, Mastercard, Visa, EC/Maestro, Union Pay, V-Pay, Reka et JCB.

Merci de contacter la réception si vous avez une question au sujet de votre facture. Nous conseillons à nos clients de payer sans contact / TWINT.



CHARGEMENT DE TÉLÉPHONE

Un dock de charge est disponible pour vos téléphones à la conciergerie.

CHECK-IN

Votre suite ou chambre réservée est à votre disposition à partir de 15h00.

CHECK-OUT

Votre chambre doit être libérée avant 12h00 le jour de votre départ. Veuillez contacter la réception si vous souhaitez partir plus tard (des frais supplémentaires s'appliquent). Notre équipe se fera un plaisir de vous aider avec vos bagages.

CINTRES

Vous trouverez des cintres dans votre garde-robe. Si vous avez besoin de cintres supplémentaires, veuillez contacter notre gouvernante au 600.

CIRAGE DE CHAUSSURES

Notre équipe de housekeeping peut cirer vos chaussures, veuillez contacter notre gouvernante au 600. Vous trouvez également une éponge pour cirer vos chaussures dans votre placard.

CLIMATISATION

Vous pouvez régler la température de toutes les chambres et suites à l'aide du thermostat. Veuillez noter que la température indiquée est celle maintenue en chambre. Le +/- vous permet d'ajuster la température (maximum 3 degrés de plus ou de moins que celle affichée) et la vitesse du ventilateur. Veuillez noter que la climatisation s'arrêtera automatiquement dès que les portes de la terrasse s'ouvriront ou lorsque vous enlèverez la carte à l'entrée (pour la lumière). Si vous souhaitez éteindre complètement la climatisation, merci d'en informer la réception au 707. Elle reste également à votre disposition pour tout complément d'information.

COUVERTURE

Vous pouvez obtenir des duvets supplémentaires, couvertures en laine ou anti-allergènes auprès de la gouvernante, en appelant le 600.

DE CHAMBRE À CHAMBRE

Pour appeler une autre chambre, veuillez composer directement le numéro de celle-ci (ex : 323). Pour appeler une chambre à l'étage O, merci de composer la combinaison « 3 » + numéro de chambre. Ex : pour appeler la chambre O42, il faut composer le 342.

E

ENFANTS

Les enfants sont les bienvenus à l'hôtel. Pour le bien-être de tous, nous demandons aux parents que les enfants de moins de 12 ans soient accompagnés à tout moment dans l'hôtel. Pour des raisons de sécurité, les enfants de moins de 18 ans ne sont pas autorisés à signer des factures à l'hôtel. Les enfants ont accès à la piscine du spa de 9h00 à 11h00 et de 14h00 à 18h00. L'accès au jacuzzi, sauna et hammam est interdit aux enfants de moins de 16 ans.

Merci pour votre compréhension.

EXCURSIONS & SERVICE DE CONCIERGERIE

Pour les réservations ou renseignements détaillés veuillez contacter notre concierge au 706 ou au 780.

ÉCOLOGIE

Nous nous engageons à protéger l'environnement, et vous invitons à y prendre part au moyen d'un geste simple:

Serviette sur le sol = changée directement pour une serviette propre.

Serviette sur le crochet = remplacée automatiquement au bout de 2 jours.

F

FITNESS

Veuillez noter que l'usage de la serviette est obligatoire au fitness, tout comme le nettoyage des équipements après leur usage. L'accès est réservé aux clients de plus de 18 ans.

Cours collectifs & entraînements privés :

Vous trouverez un large choix de cours collectifs au fitness ainsi qu'à la piscine (merci de respecter les horaires de cours). En plus, les cours privés vous offrent un entraînement sur mesure (des frais supplémentaires s'appliquent).

Merci de contacter directement le fitness pour plus d'information au 640.

Durant les périodes estivales, le Mirador Resort & Spa dispose de trois courts de tennis situés à l'extérieur de l'hôtel. Il est possible de réserver des cours à l'avance ou de privatiser les courts de tennis auprès de la réception du Club & Spa au +41 21 925 17 71 ou via spa@mirador.ch

G

GLAÇONS

Le service d'étage peut vous apporter des glaçons ou de la glace pilée dans votre chambre à tout moment. Vous pouvez les joindre au 820.

GOVERNANTE

Notre gouvernante se fera un plaisir de vous fournir toutes les commodités dont vous pouvez avoir besoin. Appelez le 600 pour la joindre.

I

INFORMATION

Veuillez contacter la réception au 707 pour toutes les informations dont vous avez besoin.

INTERNET

Toutes les chambres possèdent une connexion Wifi. Merci de choisir le réseau : Guest_Mirador

Le mot de passe pour vous connecter est : miradorl

Nous ne garantissons pas la disponibilité ininterrompue de ce service. Vous acceptez par la suivante l'usage d'internet à des fins strictement légales et vous soumettez aux lois et réglementations en place.



J

JOURNAUX / MAGAZINES

Nous vous proposons le service de PressReader, une plateforme en ligne qui vous donne l'accès à une grande sélection de journaux et magazines. Connectez-vous au Wi-Fi de l'hôtel et scannez simplement le QR code disponible dans les espaces publics pour y accéder.

Pour tout journal au format papier, nous vous prions de vous adresser à la réception au 707 avec vos préférences.

L

LETTRES & TIMBRES

Vous trouvez des papiers à lettres dans le tiroir de votre bureau.

Pour toute demande de matériel supplémentaire ou des timbres, merci de contacter la réception au 707.

LIT BÉBÉ

Les lits bébés sont gracieusement mis à votre disposition.

Pour toute demande, merci de contacter notre gouvernante au 600.

M

MÉDECINS & DENTISTES

Si vous avez besoin d'un médecin ou dentiste, notre réception au 707 se fera un plaisir de vous assister.

MINIBAR

Nos chambres et suites sont équipées d'un mini bar dans lequel la première consommation de minérales est incluse dans le prix du séjour. Le room service se fera un plaisir de répondre à vos demandes personnelles et désirs culinaires variés, il se tient à votre disposition au 820.

N

NE PAS DÉRANGER

Si vous ne voulez pas être dérangé, nous vous laissons le soin d'allumer le signal « ne pas déranger » depuis l'intérieur de la porte de votre chambre.

NON-FUMEUR

Toutes nos suites et chambres sont non-fumeurs. Nous nous permettons de facturer un supplément de CHF 500.- par nuit en cas de non-respect de cette règle.



OREILLERS & COUETTES SPÉCIALES

Un bon sommeil est essentiel pour votre santé et votre bien-être. Mais chaque personne est différente. Par conséquent, nous avons mis en place une sélection d'oreillers de haute qualité pour votre confort nocturne.

- Oreiller ergonomique : ce coussin permet un soutien doux de la tête, du cou et des épaules. Sa double couverture est en coton et est sans allergènes.
- Traversin : il soutient la colonne vertébrale ainsi que les cervicales et soulage les maux de tête.
- Oreiller anti -allergique : coussin spécial pour les personnes allergiques et asthmatiques.
- Coussin confort 3 couches : couche supérieure et couche inférieure garnies de duvet et de plumes de canard, partie centrale remplie de plumes de canard
- Oreiller d'épeautre : l'oreiller de coton est rempli de copeaux d'épeautre. Il retient la chaleur et prévient l'apparition de torticolis et autres tensions musculaires.

OBJETS TROUVÉS

Les objets trouvés sont gardés par la gouvernante au 600.



PARKING

L'hôtel dispose des places gratuites à l'extérieur. Les places de garage seront facturées à CHF 25.- par nuit. Trois places avec des stations électriques sont à votre disposition.

Le Mirador Resort & Spa décline toute responsabilité en cas de vols ou dégâts causés à votre voiture ou son contenu.



PEIGNOIRS & PANTOUFLES

Les peignoirs et les pantoufles se trouvent dans votre salle de bain. Des peignoirs et pantoufles pour enfants sont également disponibles auprès de la gouvernante au 600.

PETIT-DÉJEUNER

De 7h00 jusqu'à 10h30 (dernière commande à 10h15), nous servons un copieux petit-déjeuner buffet et à la carte dans notre restaurant Le Patio. Vous pouvez également appeler le service de chambre pour passer votre commande au 820.

PHOTOCOPIES

Des photocopies peuvent être effectuées à la réception.

PLAN D'EVACUATION INCENDIE

Le plan d'évacuation incendie se trouve sur votre porte de chambre. Le point rouge indique votre position. En cas d'urgence, veuillez utiliser l'escalier de secours le plus proche de votre chambre.
Point de rassemblement : le haut du Chemin de l'hôtel Mirador.

PREMIERS SECOURS

Pour les premiers secours, veuillez contacter la réception au 707.
Nous disposons également d'un défibrillateur.

PROBLÈMES TECHNIQUES

Si vous rencontrez un problème technique dans votre chambre, veuillez en informer la gouvernante au 600 ou la réception au 707.
Nous interviendrons dans les meilleurs délais.

R

REPASSAGE

Un fer et une planche à repasser sont disponibles dans toutes les chambres.

RÉSERVATION

Notre réception se réjouit d'accepter votre réservation pour un prochain séjour à l'adresse reservations@mirador.ch ou par téléphone au 704.

RESTAURANTS – LE PATIO & LE MIRADOR LOUNGE

Le restaurant Le Patio est ouvert:

- Du vendredi au dimanche de 12h00 à 14h00 et de 19h00 à 21h00
- Et du lundi au jeudi de 19h00 à 21h00.

Merci de contacter la réception au 707 ou le concierge au 706 pour réserver. (Veuillez noter qu'après 15 minutes, votre table sera automatiquement libérée)

Le Mirador Lounge ouvert tous les jours de 10h00 à 23h00 (boissons) et de 12h00 à 22h30 (restauration).

RÉVEIL

Nous vous prions de contacter la réception au 707 pour votre réveil.

S

SÉCURITÉ DES CHAMBRES

Nous prenons notre devoir de protection à l'égard de nos employés et de nos clients très au sérieux. Nos employés sont tenus de respecter strictement les exigences élevées des mesures d'hygiène.

Vous trouverez plus de détails sur notre site internet :

<https://www.mirador.ch/fr/page/sante-securite>

SÈCHE-CHEVEUX

Le sèche-cheveux se trouve dans le tiroir sous l'évier dans la salle de bain. Si vous avez besoin d'aide, veuillez contacter la gouvernante au 600.



SERVICE DE BAGAGE & DE STOCKAGE

Veillez contacter le Concierge au 706 ou au 780 si vous avez besoin d'aide pour vos bagages ou si vous souhaitez les entreposer durant ou après votre séjour.

SERVICE DE BLANCHISSERIE & DE RETOUCHE

Veillez prendre note de la liste de blanchisserie dans votre chambre dans le placard et contacter la gouvernante au 600.

SERVICE DE LIMOUSINE

Notre réception se fera un plaisir de vous organiser un taxi ou une limousine avec chauffeur.

SORTIES DE SECOURS, EXTINCTEURS, DÉTECTEURS DE FUMÉE

Vous trouverez la sortie de secours sur le plan d'évacuation à l'entrée de votre chambre. En cas d'incendie, veuillez appeler la réception au 707 et indiquer votre position. Les détecteurs de fumée dans la chambre à coucher sont très sensibles et peuvent être déclenchés par de la fumée de cigarette ou des bâtonnets d'encens.

Pour plus d'informations, veuillez contacter la réception.

Merci de prendre connaissance des instructions dans la chambre et des issues de secours, qui sont marquées en vert.

SPA BY ALPEOR

Notre Mirador Spa by Alpeor comprenant l'accès à la piscine, le fitness et le coiffeur se situe au 4ème étage de notre bâtiment moderne. Les 1750 m² du Spa offrent un large choix de massages, traitements pour le visage et le corps, un accès aux infrastructures tels que le sauna, le hammam, le jacuzzi, et la terrasse panoramique. Notre Mirador Health Club vous accueille si vous souhaitez participer à un entraînement privé ou à un circuit fitness. Les installations sont disponibles tous les jours de 6h30 jusqu'à 22h00, et la réception du Spa est à votre écoute de 10h00 à 19h00. Les enfants ont accès à la piscine de 9h00 à 11h00 et de 14h00 à 18h00. L'accès au jacuzzi, sauna et hammam est interdit aux enfants de moins de 16 ans.

Vous pouvez joindre le spa au 770 afin de réserver un soin (vous trouverez la liste des prestations du spa en chambre).



STORES SOLAIRES

Les stores solaires montent automatiquement en cas de vent dans le bâtiment moderne. Si vous séjournez dans le bâtiment historique, merci d'utiliser les boutons à côté de la fenêtre afin de les remonter manuellement.

T

TABOURET

Merci de contacter notre gouvernante sur 600 si vous aimeriez avoir un tabouret en chambre.

TAXI/TRANSFERT

Notre concierge au 706 se fera un plaisir de vous organiser un taxi ou un transfert selon disponibilité. Nous vous recommandons de profiter d'un transfert en voiture électrique.

Merci de réserver bien en avance en prenant compte de notre emplacement.

TÉLÉPHONE

Notre réception peut vous aider avec les indicatifs nationaux et internationaux. Chaque chambre est équipée d'un téléphone. Vous pouvez être contacté en chambre directement par cet appareil.

Veuillez trouver les numéros de service principaux :

- 707 Réception / Urgence
- 648 Salon de coiffure
- 813 Mirador Lounge
- 807 Le Patio
- 730 Le Trianon
- 600 Blanchissage & Housekeeping
- 770 Le Mirador Spa by Alpeor
- 820 Room Service
- 640 Fitness
- 706 Concierge

U

URGENCE

En cas d'urgence, merci de contacter la réception au 707.
Ambulance 144, Feu 118, Police 117.